

## **Comunicado Oficial de Aplazamiento del Concierto de Isabel Pantoja del 30 de abril de 2024**

Lamentamos informar que el concierto de Isabel Pantoja, programado para el 30 de abril de 2024, en el Recinto Ferial de Tenerife, ha sido aplazado debido a razones de salud de la artista. La decisión de aplazar no se ha tomado a la ligera y se realiza siguiendo estrictas indicaciones médicas.

Agradecemos de antemano su comprensión y apoyo hacia Isabel Pantoja en este momento difícil.

Informarles que el concierto se ha reprogramado para el 21 de septiembre a las 20:00h en el mismo recinto (Recinto Ferial de Tenerife). **Las entradas ya adquiridas serán válidas para la nueva fecha.**

Para aquellos que han adquirido entradas y desean la devolución, pueden iniciar el proceso de reembolso durante los próximos días de acuerdo con el siguiente procedimiento:

### A. Compra realizada en El Corte Inglés

1. Si adquirió sus entradas por internet o venta telefónica, deberá solicitar la devolución enviando un email a [venta\\_entradas@elcorteingles.es](mailto:venta_entradas@elcorteingles.es)
2. Si adquirió sus entradas de forma presencial en un centro de El Corte Inglés, deberá solicitar la devolución de sus entradas acudiendo a un centro comercial de El Corte Inglés con servicio de venta de entradas presentando las mismas.
3. Si adquirió sus entradas en una agencia de Viajes El Corte Inglés deberá dirigirse a la Delegación de Viajes.

### B. Compra realizada en Entrées

1. Si adquirió sus entradas por internet o venta telefónica, deberá solicitar la devolución enviando un email a [info@entrees.es](mailto:info@entrees.es)

2. Si adquirió sus entradas de forma presencial en las oficinas de Entrées, deberá solicitar la devolución de sus entradas acudiendo a la oficina presentando las mismas.

Agradecemos su comprensión y paciencia en estos momentos. Isabel Pantoja espera poder recuperarse pronto y tener la oportunidad de presentarse para todos sus fans.

24 de abril de 2024